



Gentile utente, La informiamo che la presente Privacy e Cookie Policy disciplina le regole che riguardano il trattamento dei dati personali dei visitatori del Sito Web <https://servizionline.operapadrepio.it/> e <https://zeroattesa.operapadrepio.it/>.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) la Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza la informa che i dati inerenti la Sua navigazione nel presente Sito Web, sono protetti nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di sicurezza e protezione dei dati personali. La base giuridica del presente trattamento è il Suo consenso. Le finalità del trattamento sono connesse esclusivamente a permetterle di navigare sul presente Sito Web e di usufruire dei servizi offerti (come, ad esempio, consultare online i referti dei Suoi esami). Le modalità del trattamento sono elettroniche e cartacee. I dati raccolti sono conservati per un massimo di 180 giorni. I dati attinenti la Sua navigazione non verranno diffusi. L'eventuale comunicazione è ammessa all'interno della Fondazione e, se necessario, a soggetti esterni appositamente autorizzati. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. La mancanza del conferimento determina l'impossibilità di procedere con la navigazione sul Sito Web. Il Titolare del Trattamento è la Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza, Viale Cappuccini s.n.c., 71013 – San Giovanni Rotondo (FG).

COOKIE POLICY

Un Cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal dispositivo nel momento in cui un Sito Web viene visitato da un utente. Il Cookie memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere nelle eventuali visite successive. Alcuni di questi Cookie sono necessari al corretto funzionamento del Sito, altri sono invece utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro, ad esempio, il nome utente o le impostazioni di lingua. Tra i vantaggi di avere dei Cookie installati sul proprio dispositivo vi è quello di non aver più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni qualvolta si voglia accedere ad un Sito Web visitato in precedenza.

Sul presente Sito Web si utilizzano Cookie Tecnici. Tale tipologia di Cookie permette di effettuare la navigazione sul sito nonché di fornire un servizio richiesto dall'utente. I Cookie Tecnici non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Senza il ricorso a tali Cookie, che sono "Necessari", alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio le attività bancarie per le quali i Cookie Tecnici, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano indispensabili. Le fattispecie di Cookie Tecnici utilizzate dal presente Sito sono elencati di seguito.

1. Cookie Tecnici di Sessione. Non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e vengono cancellati alla chiusura del browser. A differenza di altre tipologie, i Cookie Tecnici di Sessione non hanno una data di scadenza ed in base a questo il browser riesce ad identificarli come tali.
2. Cookie Tecnici Persistenti. "Scadono" ad una data specifica, dopo un determinato periodo di tempo ovvero al momento che l'utente cancella la cronologia / cache del suo browser. Ciò significa che, per l'intera durata di vita del Cookie le informazioni dell'utente verranno trasmesse al server ogni volta che l'utente visita il Sito Web. Nel presente Sito Web tali Cookie sono utilizzati per ricordare le alcune preferenze dell'utente (come le preferenze espresse nel Banner Cookie).

Per la protezione contro lo spam è attivo il reCaptcha di Google. Tale sistema, che si avvale di cookie di terza parte, è soggetto alla privacy policy ed ai termini di utilizzo di Google, ed è utilizzato per comprendere se l'utente è un essere umano ovvero un robot. Le informazioni ricavabili da Google reCaptcha sono trasmesse dal browser dell'utente a Google. Per maggiori informazioni da Google (in

Codice Documento	Revisione	Data emissione	Emesso	N. ro pagina
PRIVACY-E-COOKIE POLICY_SERVIZI-ONLINE-ZA	01 del 07/09/2022	21/04/2022	UO AFFARI GENERALI, LEGALE, CONTRATTI E TUTELA DELLA PRIVACY – UFFICIO PRIVACY	Pag. 1 di 2



FONDAZIONE DI RELIGIONE E DI CULTO
"Casa Sollievo della Sofferenza"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Opera di San Pio da Pietrelcina
Viale Cappuccini - 71013 San Giovanni Rotondo (FG)

INFORMAZIONI PRIVACY E COOKIE POLICY

<https://servizionline.operapadrepio.it>

<https://zeroattesa.operapadrepio.it>

Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

inglese): <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> e <https://support.google.com/recaptcha/?vid=0-143103587892-1497250534316>. Per ulteriori informazioni da parte di "Cookiedatabase.org", progetto che si occupa di portare maggiore trasparenza nel mondo online del tracciamento dei Siti Web e della raccolta dei dati personali, si consulti il link che segue (in inglese): <https://cookiedatabase.org/service/google-recaptcha/>

Al momento dell'accesso a qualunque pagina del presente Sito Web, è presente un "Banner Cookie" che contiene le seguenti informazioni: "Attenzione! Questo sito utilizza cookie tecnici e soluzioni di terze parti utilizzate per il contrasto allo SPAM. Per maggiori dettagli leggi la Privacy e Cookie Policy." I Cookie Necessari (Tecnici) sono sempre presenti per garantire il corretto funzionamento del Sito Web. I Cookie Analitici non sono presenti. Tuttavia, la presenza e l'utilizzo di Google reCaptcha può comportare l'installazione di cookie "persistenti". Cliccando su "Ho capito", l'utente dichiara di aver compreso quanto presente nella Privacy e Cookie Policy; con tale click, il Banner si chiuderà memorizzando l'azione dell'utente. Il Sito Web memorizzerà la scelta espressa dall'utente – mediante Cookie Tecnico Persistente – per un massimo di 180 giorni, salvo che l'utente non abbia cancellato la cronologia del suo Browser, ovvero non abbia cancellato la cache contenente le preferenze in merito ai Cookie dei Siti Web visitati.

Lei può opporsi alla registrazione dei Cookie sul dispositivo configurando il Suo browser di navigazione in modo tale da disabilitare i Cookie. Si fa presente, tuttavia, che dopo questa operazione alcune funzioni del Sito potrebbero non essere eseguite correttamente. Di seguito le modalità offerte dai principali browser:

- **Microsoft Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#:~:text=Per%20eliminare%20i%20cookie,Web%20e%20quindi%20scegliere%20Elimina>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ac09#:~:text=Elimina%20tutti%20i%20cookie,del%20sito%20C%20quindi%20Cancella%20ora>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/it-it/HT201265#:~:text=Per%20cancellare%20la%20cronologia%20e%20i,delle%20informazioni%20di%20inserimento%20Automatico>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- **Opera:** <https://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookie.html>

Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica, la loro cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al medesimo, il diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Lei ha diritto, inoltre, di proporre reclamo presso il Garante della Privacy (<https://www.gpdp.it>). Tutti i diritti sopra citati sono esercitabili, secondo quanto previsto dal GDPR – tramite comunicazione al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) della Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza – esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica privacy@operapadrepio.it allegando copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità (fatte salve modalità alternative concordabili).

**PER MAGGIORI
INFORMAZIONI
INQUADRA IL QR CODE**



**OPPURE VISITA I SITI
servizionline.operapadrepio.it
zeroattesa.operapadrepio.it**

Codice Documento	Revisione	Data emissione	Emesso	N. ro pagina
PRIVACY-E-COOKIE POLICY_SERVIZI-ONLINE-ZA	01 del 07/09/2022	21/04/2022	UO AFFARI GENERALI, LEGALE, CONTRATTI E TUTELA DELLA PRIVACY – UFFICIO PRIVACY	Pag. 2 di 2